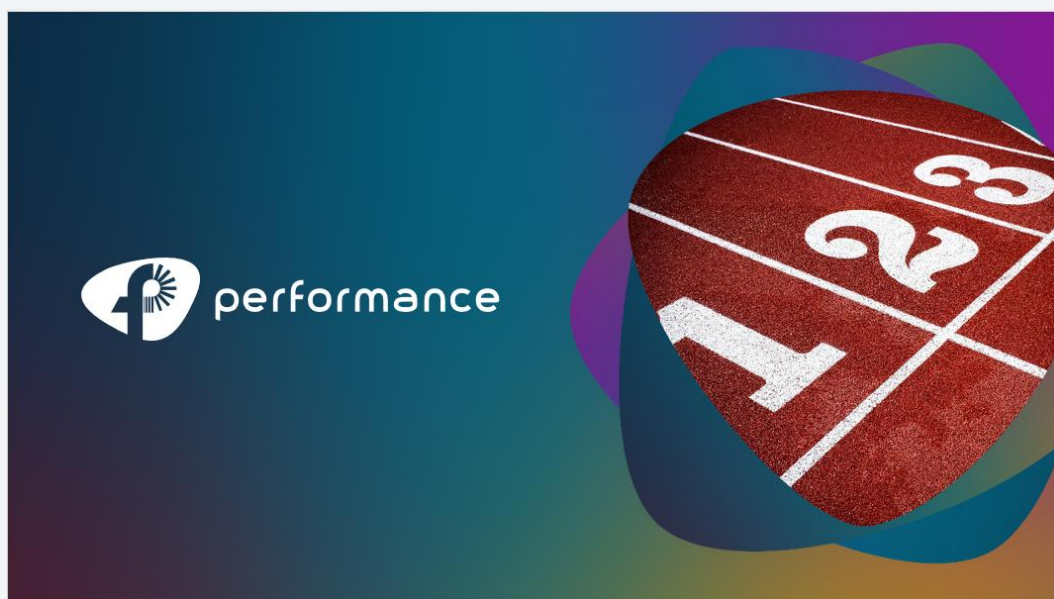


Εταιρικό Προφίλ

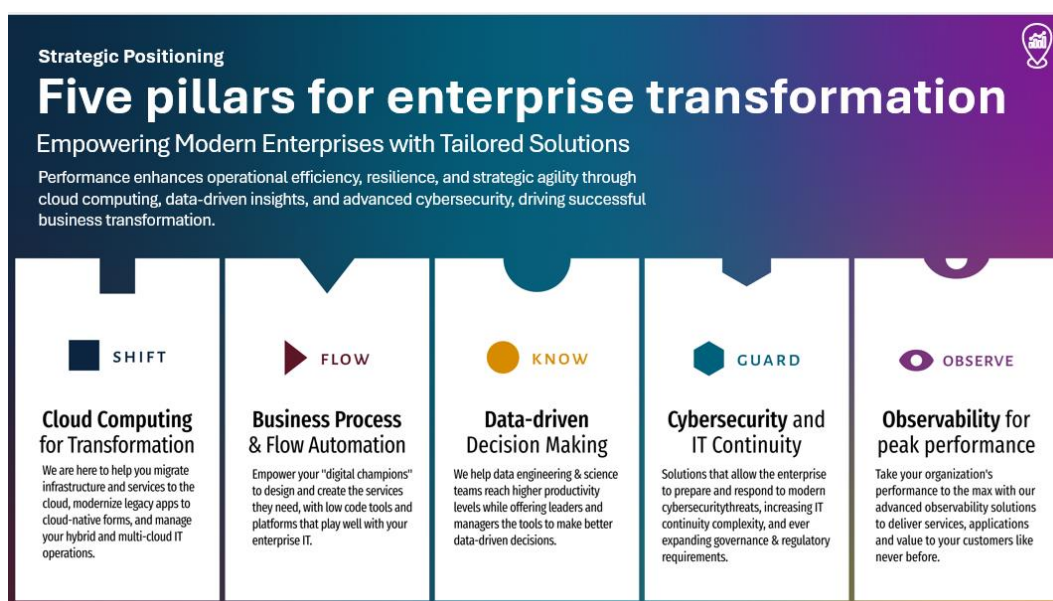


Ποιοι Είμαστε

Είμαστε ένας αξιόπιστος συνεργάτης για κάθε οργανισμό που επιδιώκει να επαναπροσδιορίσει και να επανεφεύρει τον εαυτό του μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών. Προσφέρουμε προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις που μεταμορφώνουν τις παραδοσιακές επιχειρήσεις σε ψηφιακούς ηγέτες. Βοηθάμε τις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν μέσω της αποτελεσματικότερης χρήσης της τεχνολογίας.

Από το 1997, η Performance Technologies A.E. βοηθάει πελάτες κάθε μεγέθους και κλάδου να καταλάβουν και να υλοποιήσουν τεχνολογικές λύσεις που τους αναπτύσσουν και βελτιώνουν τις εταιρικές τους διαδικασίες. Η ομάδα μας διαθέτει την τεχνική και επιχειρηματική εμπειρία για να σας βοηθήσει να καρπωθείτε το μέγιστο όφελος από τις επενδύσεις σας στον τομέα του IT.

Οι βασικοί μας τομείς είναι: **Cloud, Workflow, Analytics, Cybersecurity και Observability.**

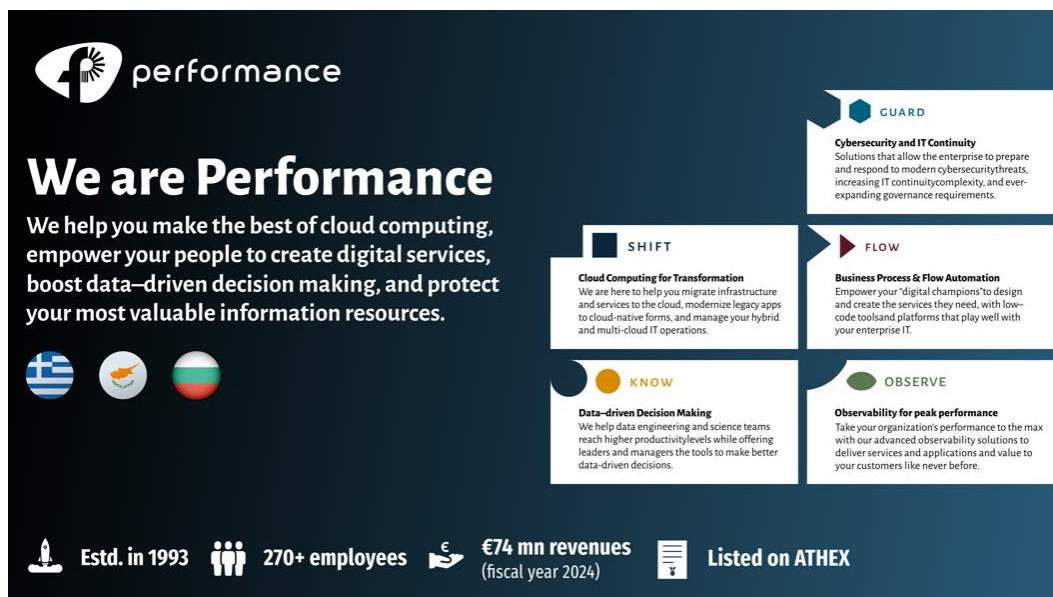


Συνδυάζουμε την τεχνογνωσία μας στην παροχή υπηρεσιών με τα προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας των στρατηγικών συνεργατών μας για τη σχεδίαση, τη διαμόρφωση και την εφαρμογή αποτελεσματικών και αποδοτικών λύσεων που μειώνουν τις δαπάνες σας για ζητήματα πληροφορικής, μεγιστοποιούν την ποιότητα και μειώνουν το "time to market", ενώ παράλληλα εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια σε όλα τα επίπεδα.

Η Performance Technologies λειτουργεί με επιτυχία ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Είμαστε, επίσης, πιστοποιημένοι με βάση τα πρότυπα:

- ISO 27001:2022 (Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών)
- ISO 45001: 2018 (Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας εργαζομένων)
- ISO 22301:2019 (Σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας)
- ISO 27701: 2019 (Σύστημα διαχείρισης πληροφοριών απορρήτου)
- ISO 14001:2015 (Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης)
- ISO 20000-1:2018 (Παροχή και Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων και Λύσεων με βάση τον Κατάλογο Υπηρεσιών)

Οι μετοχές της εταιρείας μας είναι εισηγμένες στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών από τον Ιούλιο του 2024 (σύμβολο μετοχής: PERF).



The infographic features the Performance Technologies logo at the top left. The main heading is "We are Performance", followed by the tagline: "We help you make the best of cloud computing, empower your people to create digital services, boost data-driven decision making, and protect your most valuable information resources." Below this are three circular icons representing Greece, Cyprus, and Bulgaria. The central part of the infographic is divided into four colored boxes: "GUARD" (Cybersecurity and IT Continuity), "SHIFT" (Cloud Computing for Transformation), "KNOW" (Data-driven Decision Making), and "OBSERVE" (Observability for peak performance). Each box contains a brief description of the service. At the bottom, there is a row of icons and text: "Estd. in 1993", "270+ employees", "€74 mn revenues (fiscal year 2024)", and "Listed on ATHEX".

Η Αποστολή μας

Να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να επιτύχουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους με τον πιο αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο, προσφέροντας τους τεχνολογικές λύσεις παγκόσμιας κλάσης.

Οι Άνθρωποί μας

Οι άνθρωποι μας είναι το πολυτιμότερο αγαθό μας. Αποτελούν τους πρωτεργάτες του οράματός μας και το θεμέλιο λίθο της επιτυχίας μας. Χάρη σ' αυτούς, η Performance Technologies εξελίχθηκε στην επιτυχημένη εταιρεία που είναι σήμερα. Η ομάδα μας αποτελείται από εξαιρετικά ταλαντούχους και αφοσιωμένους επαγγελματίες που αγωνίζονται καθημερινά να υπερβούν τις προσδοκίες των πελατών.

Οι Αξίες μας

Ακεραιότητα: Η ακεραιότητα είναι η ραχοκοκαλιά του χαρακτήρα μας και το αποδεικνύουμε στη δουλειά μας και στις σχέσεις που αναπτύσσουμε. Κάνουμε ό,τι έχουμε υποσχεθεί και πράττουμε το σωστό χωρίς να περιμένουμε την επίβλεψη κανενός.

Ικανοποίηση πελατών: Επιλύουμε τις προσωποποιημένες προκλήσεις του κάθε πελάτη. Στόχος μας είναι να είμαστε η πρώτη του επιλογή.

Ποιότητα: Προσπαθούμε πάντα να καταλαβαίνουμε τι αναμένει ο πελάτης από εμάς και δεσμευόμαστε να ξεπεράσουμε τις προσδοκίες του με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα.

Συνεργατικότητα: Λειτουργούμε ως μία ομάδα με κοινούς στόχους, επιτυγχάνοντας καλύτερα αποτελέσματα με συνεργατικότητα και ελεύθερη ανταλλαγή των ιδεών.

Καινοτομία: Εργαζόμαστε καινοτόμα και ευέλικτα έχοντας ως κινητήρια δύναμη τη μοναδική ενέργειά μας που μας ξεχωρίζει από τον ανταγωνισμό.

Culture + Values



Core Organizational Values



Λύσεις και Υπηρεσίες

Η **Performance Technologies** προσφέρει καινοτόμες λύσεις, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υποστήριξης.

Στην **Performance Technologies**, βοηθάμε εταιρείες και οργανισμούς να ικανοποιήσουν τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, να μειώσουν τα κόστη τους και να γίνουν πιο ανταγωνιστικοί μειώνοντας το χρόνο που απαιτείται για να διαθέσουν τα προϊόντα τους στην αγορά ενώ παράλληλα βελτιώνουν την ποιότητα τους.

Προσφέρουμε λύσεις στις παρακάτω εξειδικευμένες περιοχές:

Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)

- Cloud Assessment and Migrations
- Hybrid data center
- Network virtualization
- Digital Workspace
- IT Operations Management
- DevOps & Test Automation (Functional / Performance / Security)
- Agile Tools
- Application Performance Monitoring (APM) & Digital Experience Management
- Container Application Platforms
- Software-defined Datacenter and Private Clouds
- Datacenter Automation for Provisioning, Compliance and Patch Management

Επιχειρηματικές ροές εργασίας & ψηφιακές διαδικασίες

- IT Service Management (ITSM) / Enterprise Service Management (ESM) / Customer Service Management (CSM)
- Project and Portfolio Management
- Industry-specific workflows
- Low-code / no-code application platforms
- Business Process Management (BPM)
- Robotic Process Automation (RPA)
- Collaboration
- Knowledge Management

Analytics

- Data Lakes
- Process Mining
- Visualization
- Decision Support
- Artificial Intelligence (ML / NLP / Optimization)
- Business Modeling
- End User Experience & Application Performance Monitoring
- Operational Analytics and AIOps
- Cryptocurrency Analytics

Κυβερνοασφάλεια και Επιχειρηματική Συνέχεια

- Security Operations Center Network Operations Center
- Network Security
- Data Discovery & Classification
- Data Privacy
- Data Masking and Encryption
- Intrusion Detection and Prevention
- Endpoint Protection
- Identity Management, Governance and Access Management
- Privileged Access Management
- IT Continuity
- Secure / Managed File Transfer

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Προσφέρουμε επίσημα αναγνωρισμένη τεχνική εκπαίδευση άριστου επιπέδου για μερικούς από τους κορυφαίους παρόχους τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένων των **Microsoft**, **Red Hat**, **Veritas** και **VMware**.

Προσφέρουμε υπηρεσίες τεχνικής εκπαίδευσης σε βασικούς τομείς, όπως virtualization, storage, availability software, security και Linux/Unix. Τα μαθήματα παραδίδονται διά ζώσης σε τάξη, εξ' αποστάσεως (online) ή σε εγκαταστάσεις των πελατών.



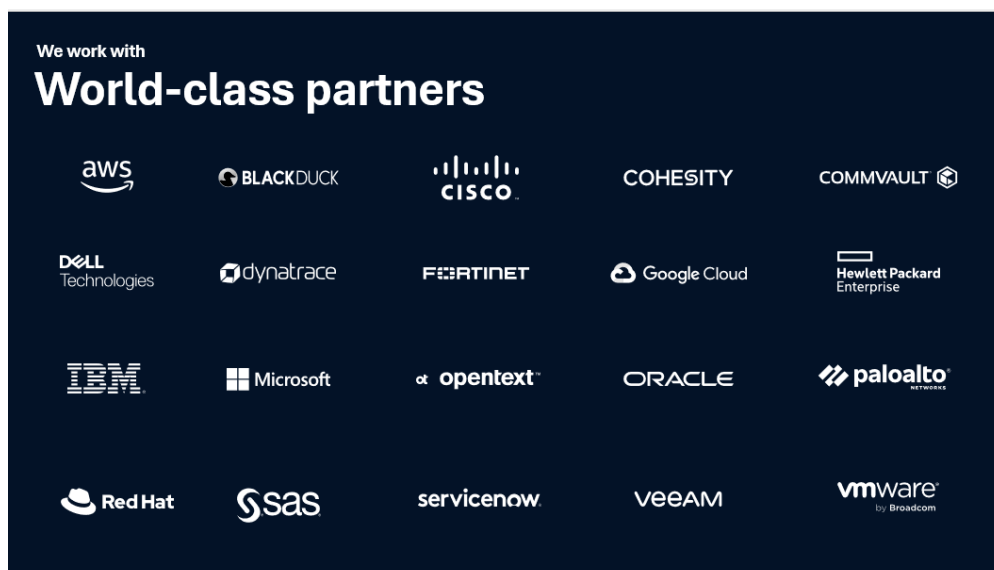
Συνεργασίες

Όλα αυτά τα χρόνια, η **Performance Technologies** έχει δημιουργήσει ισχυρές συνεργασίες με ηγέτιδες εταιρείες πληροφορικής διεθνούς επιπέδου που επικεντρώνονται στην τεχνολογική καινοτομία. Επενδύουμε συστηματικά και με συνέπεια στην απόκτηση γνώσης και εμπειρίας πάνω στις λύσεις και τις τεχνολογίες των συνεργατών μας, ώστε να μπορέσουμε να προσφέρουμε πρωτοπóρες και ταυτόχρονα δοκιμασμένες λύσεις στους πελάτες μας.

Οι συνεργασίες μας περιλαμβάνουν:

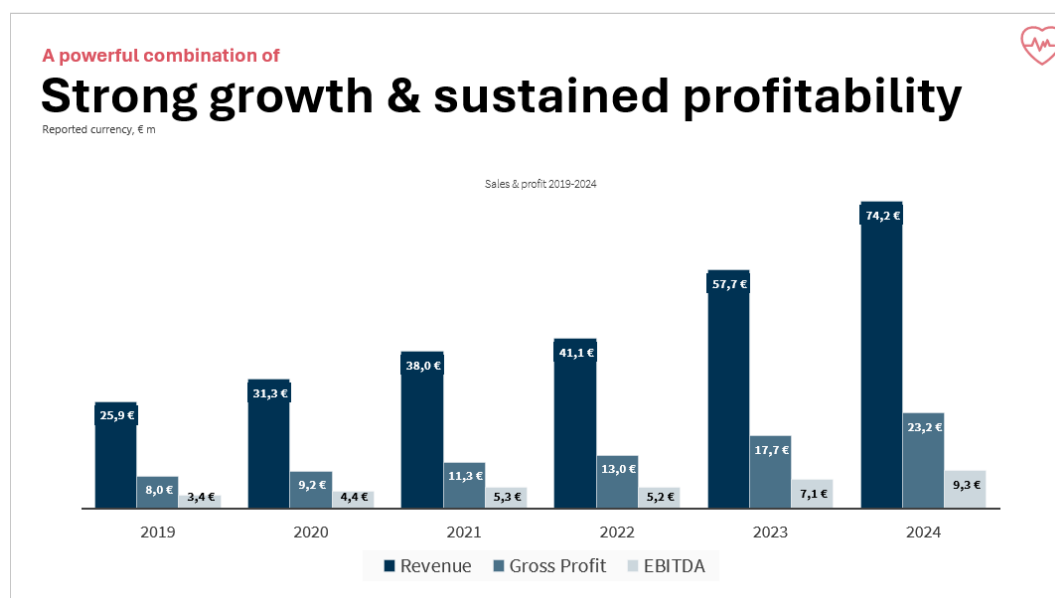
- [Amazon Web Services \(AWS\) Consulting Partner](#)
- [Broadcom Channel Partner](#)
- [Cisco Systems Channel Partner](#)
- [Citrix Solution Provider](#)
- [Check Point Professional Partner](#)
- [Chainanalysis](#)
- [CommVault Channel Partner](#)
- [Dataiku Business Partner](#)

- [Dell Technologies Platinum Partner](#)
- [Dynatrace Master Partner \(Regional Franchise Operator\)](#)
- [Fortinet Advanced Business Partner](#)
- [HCL Business Partner](#)
- [Hewlett Packard Enterprise \(HPE\) Platinum Partner](#)
- [IBM Platinum Partner](#)
- [Knowbe4 Authorized Partner](#)
- [Open Text Platinum Partner](#)
- [Microsoft Solutions Partner](#)
- [Palo Alto Registered Partner](#)
- [Red Hat Premium Partner, Authorized Training Partner](#)
- [SAS Analytics, Business Partner](#)
- [Service Now, Elite Business Partner](#)
- [Silverfort Business Partner](#)
- [Black Duck Business Partner](#)
- [Tableau Bronze Partner](#)
- [UiPath Silver Partner](#)
- [Veeam ProPartner](#)
- [Cohesity Platinum Partner](#)
- [Vertica Platinum Partner](#)
- [VMware by Broadcom Premier Partner, Authorized Training Center](#)



Οικονομικά στοιχεία

Η Performance Technologies έχει σημειώσει συνεχή ανάπτυξη, τόσο από πλευράς εσόδων όσο και κερδών, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα. Η λίστα με όλες τις οικονομικές καταστάσεις που δημοσιεύσαμε τα τελευταία χρόνια, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας στον ακόλουθο [σύνδεσμο](https://www.performance.gr/category/investor-relations-and-financials/) (<https://www.performance.gr/category/investor-relations-and-financials/>).



Οι Πελάτες μας

Το φιλοσοφικό υπόβαθρο της **Performance Technologies** είναι η πελατοκεντρική κουλτούρα της και η παροχή λύσεων υψηλής ποιότητας που ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών. Έχουμε περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας και μια εντυπωσιακή λίστα με επιτυχώς ολοκληρωμένα έργα σε απαιτητικά και ετερογενή περιβάλλοντα. Ως αποτέλεσμα, έχουμε δημιουργήσει μια σταθερή βάση πελατών, διατηρώντας πιστές και μακροχρόνιες σχέσεις με σημαντικούς πελάτες από τον τομέα των τηλεπικοινωνιών, των τραπεζών, της βιομηχανίας, του λιανεμπορίου και του δημοσίου τομέα.



Η Διοίκηση της εταιρείας μας έχει ως κύριο μέλημα των δραστηριοτήτων της, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Για τον λόγο αυτό δεσμεύεται να ικανοποιεί:

- Τις απαιτήσεις των πελατών σχετικά με την ποιότητα των παραδοτέων προϊόντων και υπηρεσιών
- Όλες τις εφαρμόσιμες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στην εταιρεία

Στόχοι της εταιρείας είναι οι εξής:

- Υψηλή ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Υψηλή ποιότητα Προϊόντων
- Ανταγωνιστικές τιμές
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών
- Άμεση και άρτια εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη πελατών